

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA – UPA24h

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – FEVEREIRO DE 2021

## Sumário

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.....	2
2 – Considerações sobre os indicadores .....	4
2.1 - Indicador 01:.....	4
2.2 - Indicador 02:.....	9
2.3 – Indicador 03:.....	10
2.4 – Indicador 04:.....	11
2.5 – Indicador 05:.....	11
2.6 - Indicador 06:.....	13
2.7 - Indicador 07:.....	17
2.8 - Indicador 08:.....	17
2.9 - Indicador 09:.....	18
2.10 - Indicador 10:.....	19
2.11 - Indicador 11:.....	19
2.12 - Indicador 12:.....	20
2.13 - Indicador 13:.....	23

**1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.**

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Fevereiro 2021	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 09 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 05 diurnos e 04 noturnos.	9	Escalas anexas	Sim	Não
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão. .	95% das consultas médicas previstas realizadas	7.032 (69%)	Relatório do sistema de informação anexo	Não	Sim
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	95% dos acolhimentos com classificação de risco previstos realizados.	7.291 (72%)	Relatório sistema de informação em anexo	Não	Sim
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	15/03/21	Protocolo de recebimento da SMS	Sim	Não
5	Implantação e execução das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	90% das atividades previstas realizadas.	Implantado o Núcleo	Ata de reunião anexa	Não	Sim

6	Apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês.	100% das atividades previstas realizadas com 90% de adesão dos profissionais.	Realizados treinamentos mensais.	Ata de treinamentos anexas	Não	Sim
7	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Cumprido	Relatório descritivo e fotográfico em anexo	Sim	Não
8	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Protocolos em anexo	Sim	Não
9	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	75% dos pacientes foram atendidos dentro do tempo preconizado	Sistema de informação	Não	Sim
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura	100%	Sistema de informação	Sim	Não

11	Resolubilidade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	100%	Planilha própria de controle interno de ouvidorias	Sim	Não
12	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Não cumprido	Nomeação dos membros das comissões	Não	Sim
13	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 3% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	598 (8%)	Portal de Regulação Cross	Não	Sim

## 2 – Considerações sobre os indicadores

### 2.1 - Indicador 01:

09 (nove) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA conforme escalas anexas.

Médico clínico:

01/03/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
31	01	02	03	04	05	06
REBECA... 01:00 07:00	REBECA... 07:00 10:00	ALEXIA... 07:00 13:00	ALEXIA... 07:00 13:00	ALEXIA... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00
CAROLINE DA... 07:00 19:00	Franco Fontan... 07:00 13:00	CAROLINE DA... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	LEONARDO... 07:00 13:00	LOHAYNE... 07:00 13:00
Leticia Baldassi 07:00 10:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Juliana... 07:00 13:00	Juliana... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Maria Fernand... 07:00 13:00
Gabriela de... 07:00 13:00	Juliana... 07:00 13:00	Viviane Tom... 07:00 13:00	Maria Paula... 07:00 13:00	Marij Paula... 07:00 13:00	REBECA... 07:00 13:00	Raquel Barduc... 07:00 13:00
REBECA... 07:00 13:00	Jerônimo Ferr... 10:00 19:00	ALEXIA... 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	ALEXIA... 13:00 19:00	REBECA... 13:00 19:00	ALEXIA... 13:00 19:00
Anaísa Renata... 10:00 13:00	LEONARDO... 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	ALEXIA... 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Fábia Piva... 13:00 19:00	Danilo Siqueir... 13:00 19:00
Renan Serafim 10:00 13:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	Juliana... 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Maria Paula... 13:00 19:00
Gabriela de... 13:00 16:00	Maria Paula... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Maria Paula... 13:00 19:00	Nathalia... 13:00 19:00
Anaísa Renata... 13:00 19:00	Viviane Tom... 13:00 19:00	Maria Fernand... 18:00 23:00	Jerônimo Ferr... 17:00 19:00	Danilo Siqueir... 18:00 23:00	REBECA... 16:00 19:00	ALEXIA... 19:00 23:00
Maria Fernand... 13:00 19:00	Fernanda... 18:00 19:00	Danilo Siqueir... 19:00 23:00	Ana Clara... 18:00 23:00	Alexandre... 19:00 07:00	Maria Fernand... 18:00 07:00	André Luis... 19:00 07:00
Maria Paula... 13:00 19:00	CAROLINE DA... 19:00 23:00	Joice Dias... 19:00 07:00	Felipe Orsi... 19:00 07:00	Renan Serafim 19:00 07:00	CAIO DE... 19:00 23:00	Breno Colanzi... 19:00 07:00
Gabriela de... 16:00 19:00	Felipe Orsi... 19:00 07:00	Renan Serafim 19:00 07:00	Joice Dias... 19:00 07:00	Rodolfo... 19:00 07:00	Leonardo da... 19:00 07:00	Gabriela de... 19:00 07:00
Jaqueline... 10:00 23:00	Fernanda... 19:00 07:00	Breno Colanzi... 23:00 07:00	Miguel Abufar... 19:00 07:00		Renan... 19:00 07:00	
Renan Serafim 19:00 23:00	Joice Dias... 19:00 07:00				Hugo Ribeiro... 23:00 07:00	

<https://www.pegaplantao.com.br/EscalaMensal>

1/6

01/03/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
Leonard... 19:00 07:00						
Renan... 19:00 07:00						
Joice Dias... 23:00 07:00						

Profissional Fixo:  
**JULIANA MARQUES COLLA**

Profissional Plantão:  
**LEONARDO LUIS CASSONI**

Situação: Trocado

Plantão de cobertura  
**ALEXIA CAMPOS BALDI**

Situação: Trocado

Plantão de cobertura

<https://www.pegaplantao.com.br/EscalaMensal>

2/6

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – FEVEREIRO DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

01/03/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
07	08	09	10	11	12	13
Gabriela de... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	ALEXIA... 07:00 13:00	LEONARDO... 00:00 07:00	ALEXIA... 07:00 13:00	ALEXIA... 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00
Hugo Ribeiro... 07:00 13:00	Juliana... 07:00 13:00	Clarissa Franc... 07:00 13:00	ALEXIA... 07:00 13:00	Franco Fontan... 07:00 13:00	Franco Fontan... 07:00 13:00	Maria Paula... 07:00 13:00
Maria Fernand... 07:00 13:00	REBECA... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	CAROLINE DA... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Nathalia... 07:00 13:00
Maria Paula... 07:00 13:00	THAÍS MARIA... 07:00 13:00	Viviane Tom... 07:00 13:00	Franco Fontan... 07:00 13:00	LEONARDO... 07:00 13:00	REBECA... 07:00 13:00	REBECA... 07:00 13:00
Hugo Ribeiro... 13:00 16:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	ALEXIA... 13:00 19:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	REBECA... 13:00 17:00	ALEXIA... 13:00 16:00	Isabela Martins 13:00 16:00
Danilo Siqueira... 13:00 19:00	Maria Paula... 13:00 19:00	Clarissa Franc... 13:00 19:00	ALEXIA... 13:00 19:00	ALEXIA... 13:00 19:00	Franco Fontan... 13:00 16:00	Anaisa Renata... 13:00 19:00
Fábia Piva... 13:00 19:00	THAÍS MARIA... 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Fábia Piva... 13:00 19:00	ERICK LUIS... 13:00 19:00
Maria Paula... 13:00 19:00	Viviane Tom... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	LEONARDO... 13:00 19:00	Maria Paula... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Fábia Piva... 13:00 19:00
Hugo Ribeiro... 16:00 19:00	Maria Fernand... 18:00 23:00	Ana Clara... 18:00 23:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	REBECA... 17:00 19:00	ALEXIA... 16:00 19:00	Isabela Martins 16:00 19:00
Jaqueline... 18:00 23:00	Felipe Orsi... 19:00 07:00	Miguel Abufar... 19:00 23:00	Ana Clara... 18:00 23:00	Miguel Abufar... 18:00 19:00	Isabela Martins 16:00 19:00	Maria Paula... 18:00 23:00
João Vitor Lug... 19:00 07:00	Fernanda... 19:00 07:00	ALEXIA... 19:00 00:00	CAIO DE... 19:00 23:00	Danilo Siqueir... 19:00 23:00	BARBARA... 18:00 23:00	André Luis... 19:00 07:00
Joice Dias... 19:00 07:00	Joice Dias... 19:00 07:00	Renan Serafim 19:00 07:00	Danilo Siqueir... 19:00 07:00	Joice Dias... 19:00 07:00	André Luis... 19:00 07:00	CAROLINE DA... 19:00 07:00
Renan... 19:00 07:00		Joice Dias... 23:00 07:00	Miguel Abufar... 19:00 07:00	Miguel Abufar... 19:00 07:00	Leonardo da... 19:00 07:00	Murilo Henriqu... 19:00 07:00
			Felipe Orsi... 23:00 07:00	Rodolfo... 19:00 07:00	Renan... 19:00 07:00	

<https://www.pegaplantao.com.br/EscalaMensal>

3/6

01/03/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
14	15	16	17	18	19	20
Caroline Estev... 07:00 11:00	BARBARA... 07:00 13:00	ALEXIA... 07:00 13:00	CAROLINE DA... 00:00 07:00	Franco Fontan... 07:00 13:00	Fábia Piva... 07:00 13:00	BEATRIZ... 07:00 13:00
REBECA... 07:00 11:00	Juliana... 07:00 13:00	Clarissa Franc... 07:00 13:00	Fábia Piva... 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	ERICK LUIS... 07:00 13:00
ALEXIA... 07:00 13:00	Maria Paula... 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Gabriel Martin... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Lais Guimarãe... 07:00 13:00
Nathalia... 07:00 13:00	THAÍS MARIA... 07:00 13:00	Viviane Tom... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	REBECA... 07:00 13:00	REBECA... 07:00 13:00	REBECA... 07:00 13:00
Hugo Ribeiro... 11:00 13:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	ALEXIA... 13:00 19:00	Maria Paula... 07:00 13:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	Danilo Siqueir... 13:00 16:00	ERICK LUIS... 13:00 19:00
Maria Paula... 11:00 13:00	Maria Paula... 13:00 19:00	Clarissa Franc... 13:00 19:00	Gabriel Martin... 13:00 19:00	LEONARDO... 13:00 19:00	Fábia Piva... 13:00 19:00	Gabriel Martin... 13:00 19:00
ALEXIA... 13:00 19:00	THAÍS MARIA... 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Lais Guimarãe... 13:00 19:00
CAROLINE DA... 13:00 19:00	Viviane Tom... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Maria Paula... 13:00 19:00	Maria Paula... 13:00 19:00	Miguel Abufar... 13:00 19:00
Hugo Ribeiro... 13:00 19:00	BARBARA... 18:00 23:00	Felipe Solim... 18:00 23:00	Maria Paula... 13:00 19:00	Lais Guimarãe... 18:00 23:00	Danilo Siqueir... 16:00 19:00	BIANCA LUIZA... 18:00 23:00
Maria Paula... 13:00 19:00	ALEXIA... 19:00 22:45	Caroline... 19:00 00:00	Danilo Siqueir... 18:00 23:00	CAIO IKUHAR... 19:00 23:00	Maria Fernand... 18:00 23:00	Maria Paula... 19:00 23:00
Anaisa Renata... 18:00 23:00	Fernanda... 19:00 07:00	Miguel Abufar... 19:00 07:00	Maria Fernand... 19:00 23:00	Joice Dias... 19:00 07:00	Maria Paula... 19:00 07:00	André Luis... 19:00 07:00
Joice Dias... 19:00 07:00	Joice Dias... 19:00 07:00	Rodolfo... 19:00 07:00	Felipe Orsi... 19:00 07:00	Leonardo da... 19:00 07:00	Leonardo da... 19:00 07:00	CAROLINE DA... 19:00 07:00
Renan... 19:00 07:00	CAROLINE DA... 22:45 07:00		Joice Dias... 19:00 07:00	Renan Serafim 23:00 07:00	Miguel Abufar... 19:00 07:00	Gabriela de... 23:00 07:00
Rodolfo... 19:00 07:00			Breno Colanzi... 23:00 07:00		REBECA... 23:00 07:00	

<https://www.pegaplantao.com.br/EscalaMensal>

4/6



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES – FEVEREIRO DE 2021.**

**NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS**

01/03/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
21	22	23	24	25	26	27
Maria Paula... 07:00 10:00	Alexandre... 07:00 13:00	Clarissa Franc... 07:00 13:00	ALEXIA... 07:00 13:00	Natalia Maia... 00:00 07:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Ana Clara... 07:00 13:00
Miguel Abufar... 07:00 10:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Fábia Piva... 07:00 13:00	Alexandre... 07:00 13:00	Joice Dias... 07:00 13:00	BIANCA LUIZA... 07:00 13:00
Fábia Piva... 07:00 13:00	LEONARDO... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Fábia Piva... 07:00 13:00	Letícia Baldassi 07:00 13:00	Caroline... 07:00 13:00
Gabriela de... 07:00 13:00	THAÍS MARIA... 07:00 13:00	Viviane Tom... 07:00 13:00	Maria Paula... 07:00 13:00	Franco Fontan... 07:00 13:00	Maria Paula... 07:00 13:00	Miguel Abufar... 07:00 13:00
Ana Clara... 10:00 13:00	Caroline... 13:00 19:00	ALEXIA... 13:00 19:00	ALEXIA... 13:00 16:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	ALEXIA... 13:00 19:00	Maria Paula... 13:00 16:00
Miguel Abufar... 10:00 13:00	Danilo Siqueir... 13:00 19:00	Clarissa Franc... 13:00 19:00	Alexandre... 13:00 19:00	ALEXIA... 13:00 19:00	ERICK LUIS... 13:00 19:00	GUILHERME... 13:00 19:00
Ana Clara... 13:00 19:00	Letícia Baldassi 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	André Luis... 13:00 19:00	Fábia Piva... 13:00 19:00	Luciano Zano... 13:00 19:00
BEATRIZ... 13:00 19:00	Viviane Tom... 13:00 19:00	Letícia Baldassi 13:00 19:00	Letícia Baldassi 13:00 19:00	Fábia Piva... 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	MARIAH... 13:00 19:00
Lais Guimarães... 13:00 19:00	Ana Clara... 18:00 23:00	Maria Paula... 18:00 23:00	ALEXIA... 16:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Lais Guimarães... 18:00 23:00	Maria Paula... 16:00 19:00
Miguel Abufar... 13:00 19:00	Natalia Maia... 19:00 23:00	Fernanda... 19:00 23:00	Danilo Siqueir... 18:00 23:00	Lais Guimarães... 18:00 23:00	Caroline... 19:00 23:00	BARBARA... 18:00 23:00
Gabriela de... 18:00 23:00	Alexandre... 19:00 07:00	Joice Dias... 19:00 07:00	Jaqueline... 19:00 23:00	Caroline... 19:00 23:00	Leonardo da... 19:00 07:00	Luciano Zano... 19:00 23:00
Breno Colanzi... 19:00 23:00	Joice Dias... 19:00 07:00	Renan Serafim 19:00 07:00	Maria Paula... 19:00 00:00	Maria Paula... 19:00 23:00	Renan... 19:00 07:00	Maria Paula... 19:00 23:00
Joice Dias... 19:00 07:00	CAIO IKUHAR... 23:00 07:00		Joice Dias... 19:00 07:00	Renan... 19:00 07:00	Caroline... 23:00 07:00	André Luis... 19:00 07:00
Leonardo da... 19:00 07:00			Breno Colanzi... 23:00 07:00	Alexandre... 23:00 07:00		Gabriela de... 23:00 07:00
Breno Colanzi... 23:00 07:00				Fernanda... 23:00 07:00		Renan... 23:00 07:00

<https://www.pegaplantao.com.br/EscalaMensal>

5/6

01/03/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
28	01	02	03	04	05	06
André Luis... 07:00 13:00	Gabriel Martin... 07:00 13:00	Clarissa Franc... 07:00 13:00	Fábia Piva... 07:00 13:00	Alexandre... 07:00 13:00	Franco Fontan... 07:00 13:00	Lais Guimarães... 07:00 13:00
Gabriela de... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Franco Fontan... 07:00 13:00	Franco Fontan... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Maria Fernand... 07:00 13:00
Rafael Bellini 07:00 13:00	Letícia Baldassi 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Izabela Maria... 07:00 13:00	Joice Dias... 07:00 13:00	MICHELLY... 07:00 13:00
Renan Serafim 07:00 13:00	THAÍS MARIA... 07:00 13:00	Viviane Tom... 07:00 13:00	Letícia Baldassi 07:00 13:00	Letícia Baldassi 07:00 13:00	Letícia Baldassi 07:00 13:00	Raquel Barduc... 07:00 13:00
Maria Paula... 13:00 16:00	Gabriel Martin... 13:00 19:00	André Luis... 13:00 19:00	Alexandre... 13:00 19:00	Franco Fontan... 13:00 19:00	Fábia Piva... 13:00 19:00	Gabriel Martin... 13:00 19:00
BIANCA LUIZA... 13:00 19:00	Rafael Brandã... 13:00 19:00	Clarissa Franc... 13:00 19:00	Fábia Piva... 13:00 19:00	Gabriel Martin... 13:00 19:00	Franco Fontan... 13:00 19:00	GUILHERME... 13:00 19:00
Gabriela de... 13:00 19:00	THAÍS MARIA... 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	Gabriel Martin... 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Gabriel Martin... 13:00 19:00	MICHELLY... 13:00 19:00
Rafael Bellini 13:00 19:00	Viviane Tom... 13:00 19:00	Letícia Baldassi 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	Izabela Maria... 13:00 19:00	Isabela Martins 13:00 19:00	Raquel Barduc... 13:00 19:00
Maria Paula... 16:00 19:00	Maria Fernand... 18:00 23:00	Gabriela de... 18:00 19:00	Danilo Siqueir... 18:00 23:00	Lais Guimarães... 18:00 23:00	Lais Guimarães... 18:00 23:00	Maria Paula... 18:00 23:00
Jaqueline... 16:00 23:00	Natalia Maia... 19:00 23:00	Maria Fernand... 19:00 23:00	Caroline... 19:00 07:00	Alexandre... 19:00 07:00	Gabriela Salte... 18:00 07:00	André Luis... 19:00 07:00
Jerônimo Ferr... 19:00 23:00	Fernanda... 19:00 07:00	Danilo Siqueir... 19:00 07:00	Gabriela de... 19:00 07:00	Joice Dias... 19:00 07:00	Leonardo da... 19:00 07:00	Gabriela Salte... 19:00 07:00
Joice Dias... 19:00 07:00	Joice Dias... 19:00 07:00	Gabriela de... 19:00 07:00	Renan Serafim 19:00 07:00	Rodoifo... 19:00 07:00	Renan... 19:00 07:00	Rafael Bellini 19:00 07:00
Leonardo da... 19:00 07:00	Renan... 23:00 07:00	Joice Dias... 19:00 07:00				
Renan Serafim 23:00 07:00						

<https://www.pegaplantao.com.br/EscalaMensal>

6/6

Médico pediatra:

01/03/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

Por Setor		UPA24h de Catanduva -...		< Fevereiro/2021 >		Replicar Mês Solicitar Confirmação	
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	
31	01	02	03	04	05	06	
Mariane Ferrer... 07:00 19:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Laryssa Vivi... 07:00 13:00	Mariana... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Mariana... 07:00 13:00	Isadora D... 07:00 13:00	
Mariane Ferrer... 13:00 19:00	Camila de... 13:00 19:00	Tacila Ribeiro... 13:00 16:00	Camila de... 13:00 17:00	Lara Maria Pai... 13:00 19:00	Maria Gabriela... 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	
Luana Araújo... 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	Isadora D... 16:00 19:00	Thaís Filippim... 17:00 19:00	Camila de... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Nadia Aguiar... 19:00 07:00	
		Maria Gabriela... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00				
07	08	09	10	11	12	13	
Isadora D... 07:00 12:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Isabela Leão... 07:00 13:00	Mariana... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Mariana... 07:00 13:00	Karina Louise... 07:00 13:00	
Ana Carolina... 12:00 13:00	Camila de... 13:00 19:00	Isadora D... 13:00 19:00	Camila de... 13:00 19:00	Thaís Filippim... 13:00 19:00	Laryssa Vivi... 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 18:00	
Ana Carolina... 13:00 19:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Maria Gabriela... 19:00 07:00	Camila de... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Isadora D... 19:00 07:00	Mariane Ferrer... 18:00 19:00	
Maria Gabriela... 19:00 07:00						Mariane Ferrer... 19:00 07:00	
14	15	16	17	18	19	20	
Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Laryssa Vivi... 07:00 13:00	Mariana... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Mariana... 07:00 13:00	Vitor Coca Sarri 07:00 13:00	
Isabela Leão... 13:00 19:00	Laryssa Vivi... 13:00 19:00	Nadia Aguiar... 13:00 19:00	Thaís Filippim... 13:00 19:00	Maria Gabriela... 13:00 19:00	Laryssa Vivi... 13:00 19:00	Maria Julia... 13:00 19:00	
Vitor Coca Sarri 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	Maria Gabriela... 19:00 07:00	Lara Maria Pai... 19:00 22:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	Beatriz Betton... 19:00 07:00	Vitor Coca Sarri 19:00 07:00	
			Lara Maria Pai... 22:00 07:00				

https://www.pegaplantao.com.br/EscalaMensal

1/2

01/03/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
21	22	23	24	25	26	27
Luana Araújo... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Mariana... 07:00 13:00	Laryssa Vivi... 07:00 13:00	Mariana... 07:00 13:00	Isabela Leão... 07:00 13:00
Isabela Leão... 13:00 19:00	Lara Maria Pai... 13:00 15:00	Luana Araújo... 13:00 19:00	Camila de... 13:00 17:00	Kaira de Oliveira 13:00 17:00	Camila de... 13:00 18:00	Lara Maria Pai... 13:00 17:00
Ana Carolina... 19:00 07:00	Lara Maria Pai... 15:00 19:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Thaís Filippim... 17:00 19:00	Lara Maria Pai... 17:00 19:00	Mariane Ferrer... 18:00 19:00	Vitor Coca Sarri 17:00 19:00
	Maria Gabriela... 19:00 07:00		Luana Araújo... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Mariane Ferrer... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00
28	01	02	03	04	05	06
Vitor Coca Sarri 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Mariana... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Camila de... 07:00 13:00	Isadora D... 07:00 13:00
Isabela Leão... 13:00 19:00	Camila de... 13:00 19:00	Luana Araújo... 13:00 19:00	Thaís Filippim... 13:00 19:00	Kaira de Oliveira 13:00 19:00	Isadora D... 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00
Maria Gabriela... 19:00 07:00	Camila de... 19:00 07:00	Maria Gabriela... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Luana Araújo... 19:00 07:00



## 2.2 - Indicador 02:

Em relação a realização de 10.125 consultas médicas mensais, desde março de 2020 com o início de pandemia pelo coronavírus e a necessidade de distanciamento social, houve uma diminuição gradativa da busca pelo serviço na unidade, não sendo possível o cumprimento da meta estabelecida.



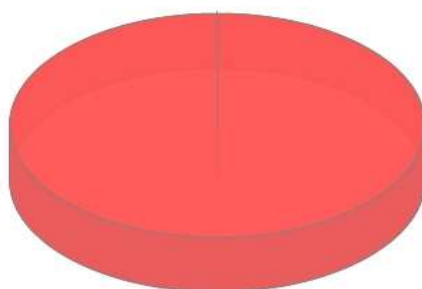
### PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

#### Relatório de Consulta Sintético por Unidades

Filtros: Data Inicial: 01/02/2021 Data Final: 28/02/2021  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 40-1 — UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO  
 Convênios: 1-1 — SUS CATANDUVA  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	7.032	100,00 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>7.032</b>	

#### Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO=7032

### 2.3 – Indicador 03:

Em relação a realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco mensais, desde março de 2020 com o início de pandemia pelo coronavírus e a necessidade de distanciamento social, houve uma diminuição gradativa da busca pelo serviço na unidade, não sendo possível o cumprimento da meta estabelecida.



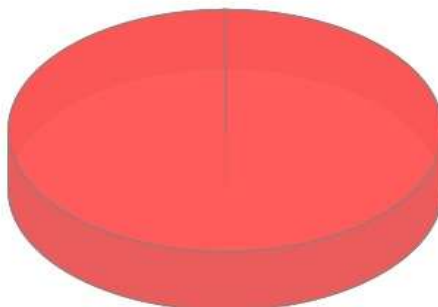
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem**  
Sintético por Unidade

Filtros: Data Inicial: 01/02/2021 Data Final: 28/02/2021  
Unidade: 40-1 — UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	7.291	100,00 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>7.291</b>	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

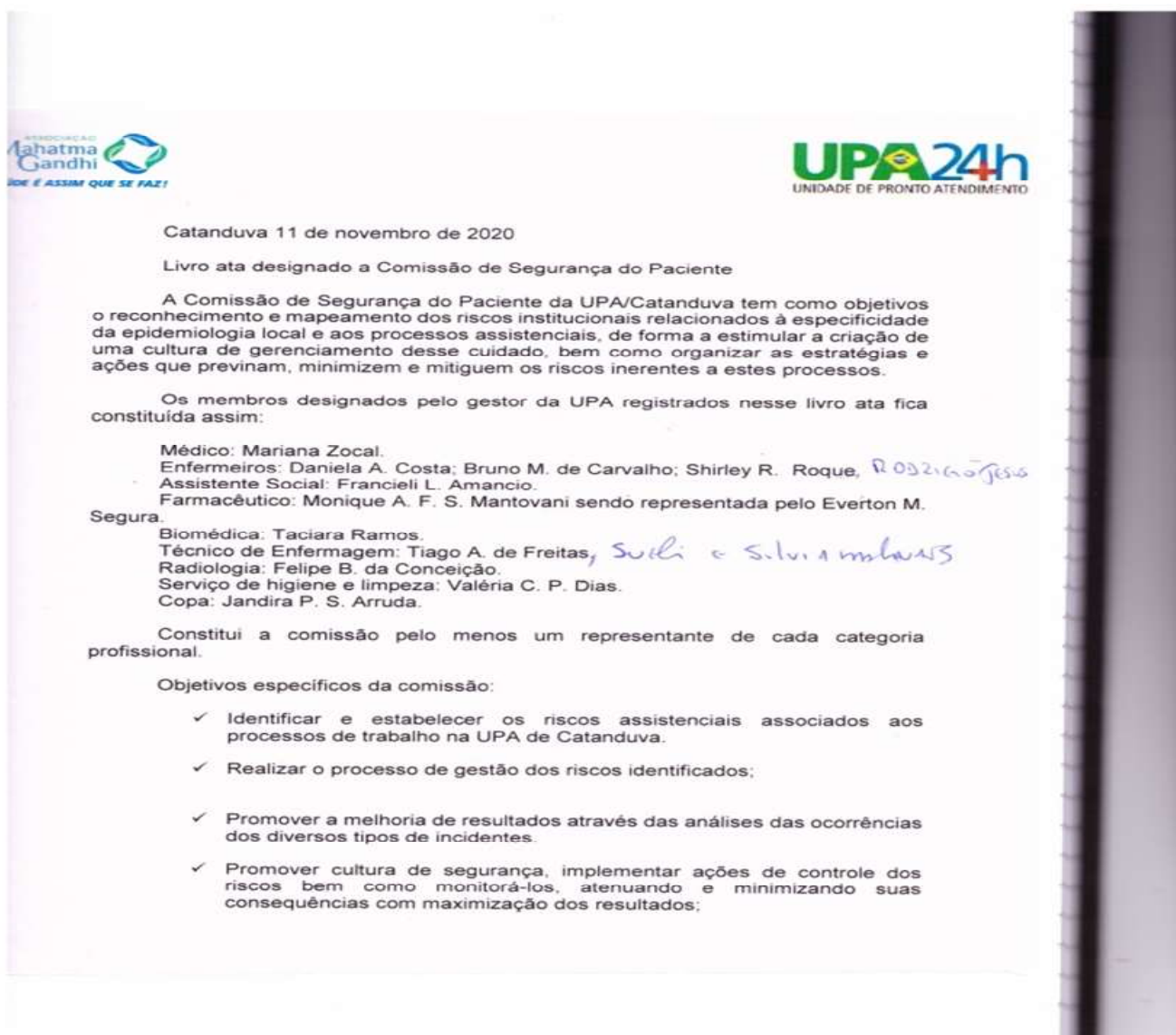
#### 2.4 – Indicador 04:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual.

#### 2.5 – Indicador 05:

Em relação a implantação e execução das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente, informamos que a implantação foi realizada em novembro de 2020, já as atividades do Plano de Segurança serão retomadas em abril, tendo em vista a necessidade de priorizar as atividades de prevenção do COVID e Dengue.

#### Ata de Reunião para designação dos membros:



Designação e assinatura dos membros do Núcleo de Segurança do Paciente:

Calandara 24 novembro de 2020  
Realizamos reunião para discussão de novos membros  
a comissão designados pela GTSH, sendo apresentados  
o plano de Segurança do Paciente (PSP), aos novos  
membros e planejamos os protocolos vigentes na UPA/Calandara  
- Protocolo de risco cirúrgico  
- Implantação de alta vigilância  
- Rotina de dupla checagem  
Priscila Godolente  
Bruno Carvalho  
Tiago J. A. Freitas  
Silvia A. L. Malavai  
Inerribili Apoi Rosonari  
Felipe Baldoni da Conceição  
Valmir Castro Guio Dias  
Tarcia C. da G. Romes  
Roberto Lopes Lima da Silva RP  
Gerson Marinho Zepeda  
Gustavo R. de J. Costa  
Dimitri Chutche



## 2.6 - Indicador 06:

Em relação a apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês, informamos que foram priorizados os treinamentos mensais com a equipe de enfermagem, laboratório, equipe de limpeza tendo em vista a situação epidemiológica atual.

Reforçamos que o cronograma de Educação Permanente está sujeito a alterações como o remanejamento de algumas atividades previstas, e o acréscimo de outros treinamentos/capacitações atendendo a necessidade atual das demandas apresentadas tanto pelos profissionais como os usuários do serviço. Assim como alterações nas decisões dos comitês, implantações de novos instrumentos de trabalho e necessidades apontadas pelos coordenadores.

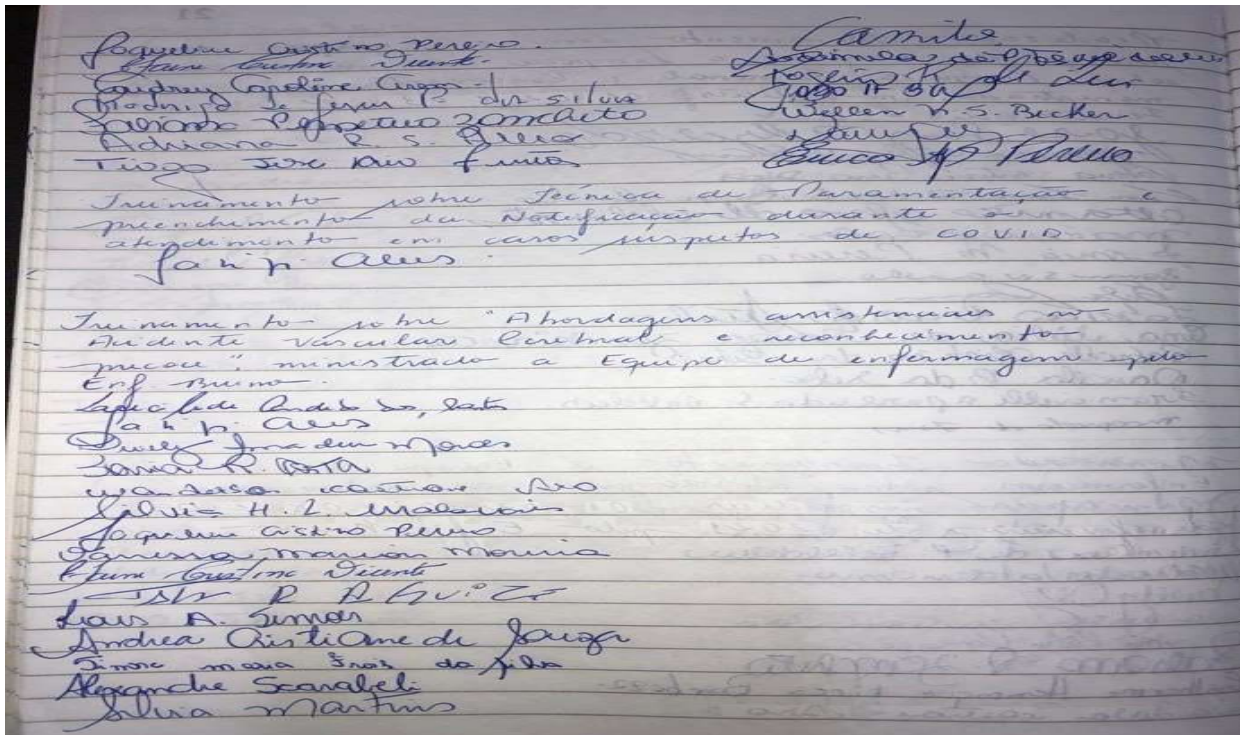
No mês em questão houve a necessidade de reforçar os treinamentos com as equipes elencadas acima.

FEVEREIRO 2021	<b>Treinamento 7:</b> "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de enfermagem.	<b>Treinamento prioritário:</b> A.V.C. Realização: NEP.	Participação Mínima de 90% da equipe. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	<b>Treinamento 8:</b> Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica".	Equipe do laboratório	Biossegurança. Realização: NEP/Bioquímico.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

Treinamento equipe de enfermagem: "abordagens assistenciais no acidente vascular cerebral e conhecimento precoce"

MINISTRADO POR	ENFº BRUNO
PÚBLICO ALVO	EQUIPE DE ENFERMAGEM
CARGA HORÁRIA	1 HORA

Lista de Presença:

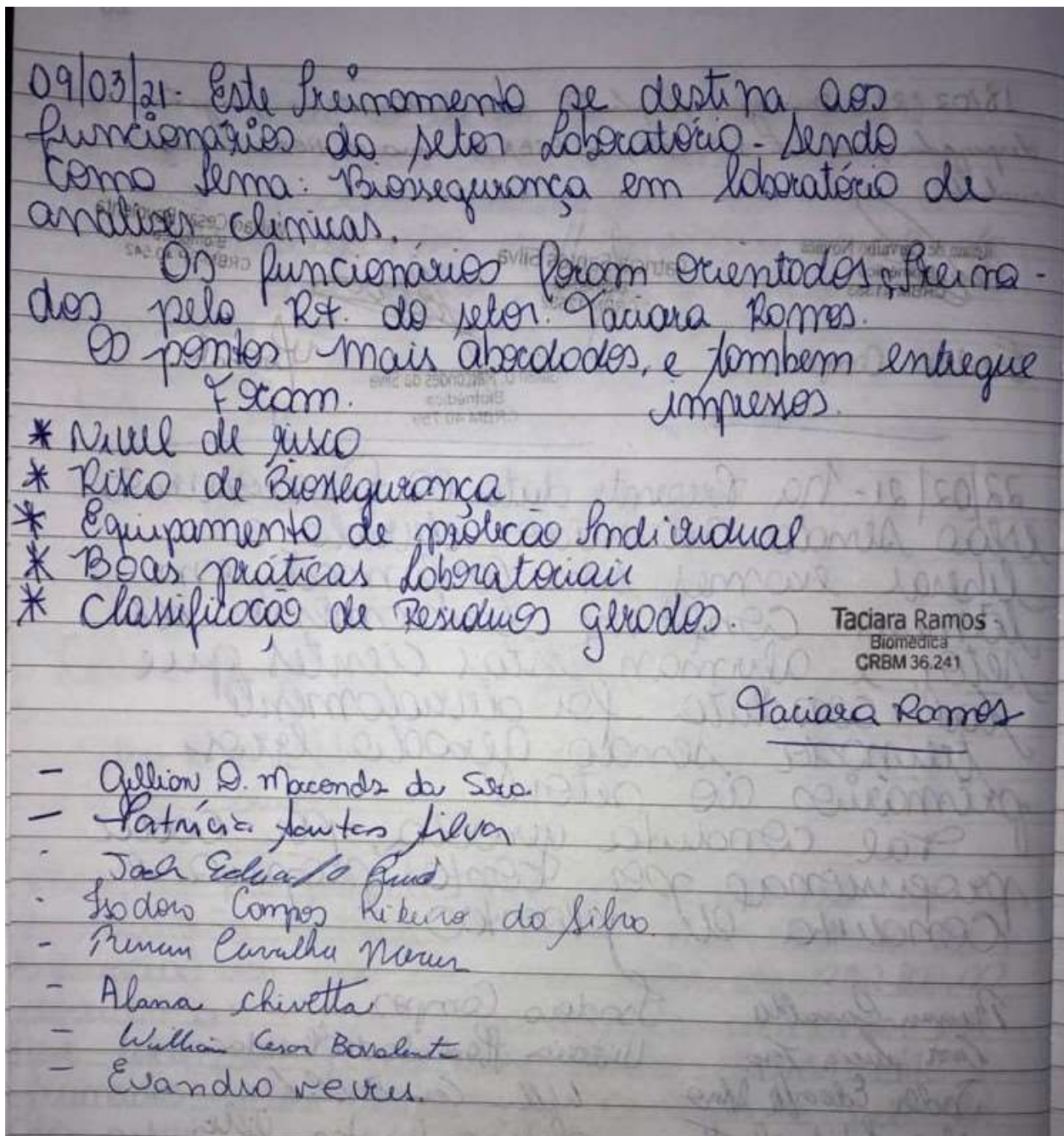




Treinamento equipe do laboratório: “medidas de biossegurança em laboratório de análises clínicas”

MINISTRADO POR	BIOMÉDICA RT TACIARA
PÚBLICO ALVO	TÉCNICOS DE LABORATÓRIO E BIOMÉDICOS
CARGA HORÁRIA	1 HORA

Lista de Presença:



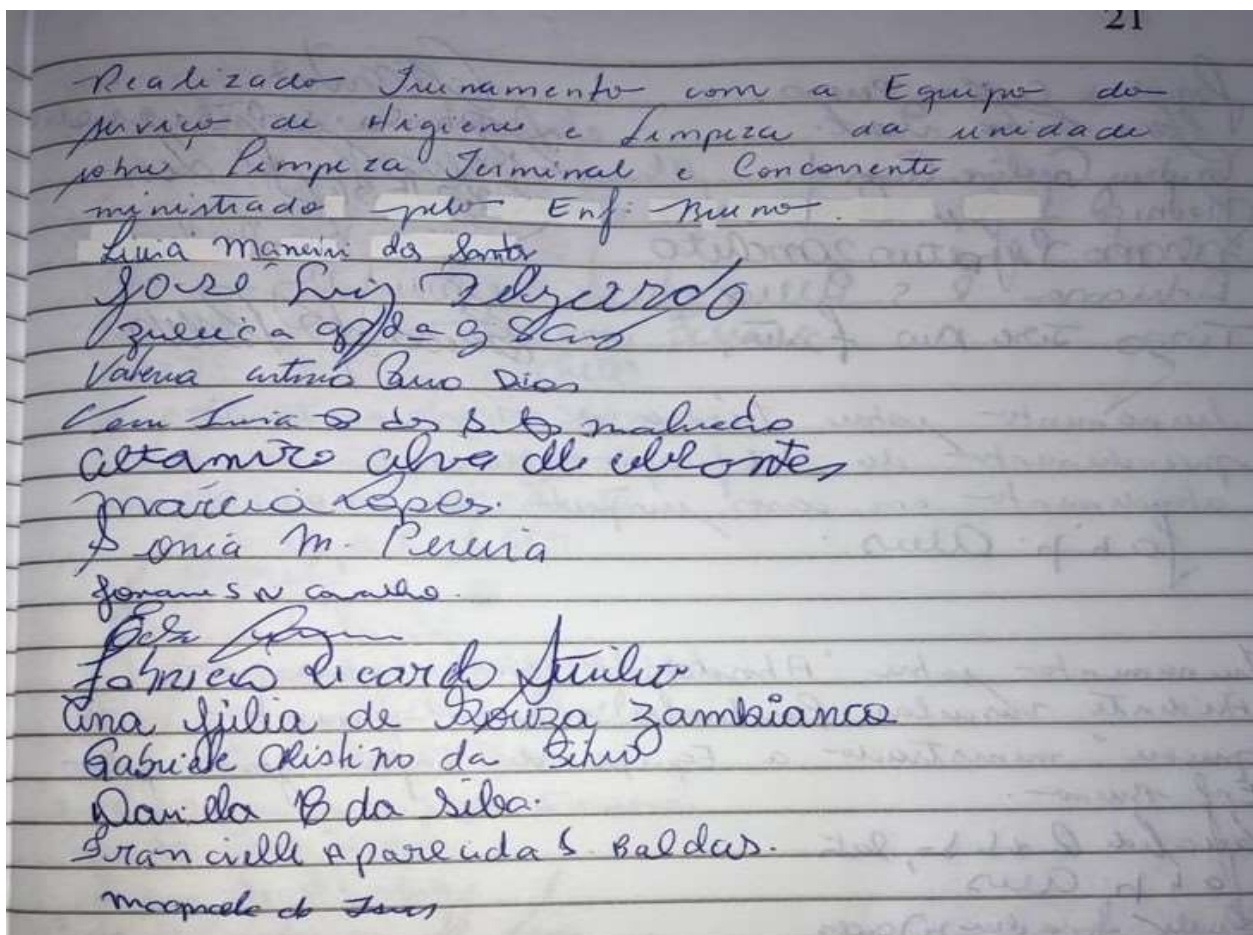
NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

JANEIRO 2021	<b>Treinamento 5:</b> "Limpeza terminal e concorrente".	Equipe de higiene e limpeza.	Boas Práticas sanitárias. Realização: NEP.	$\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$
	<b>Treinamento 6:</b> "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de enfermagem.	Ações em Vigilância em Saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP.	$\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$

Treinamento da equipe do serviço de higiene e limpeza: "limpeza terminal e concorrente"

MINISTRADO POR	ENFº BRUNO
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA
CARGA HORÁRIA	1 HORA

Lista de Presença:



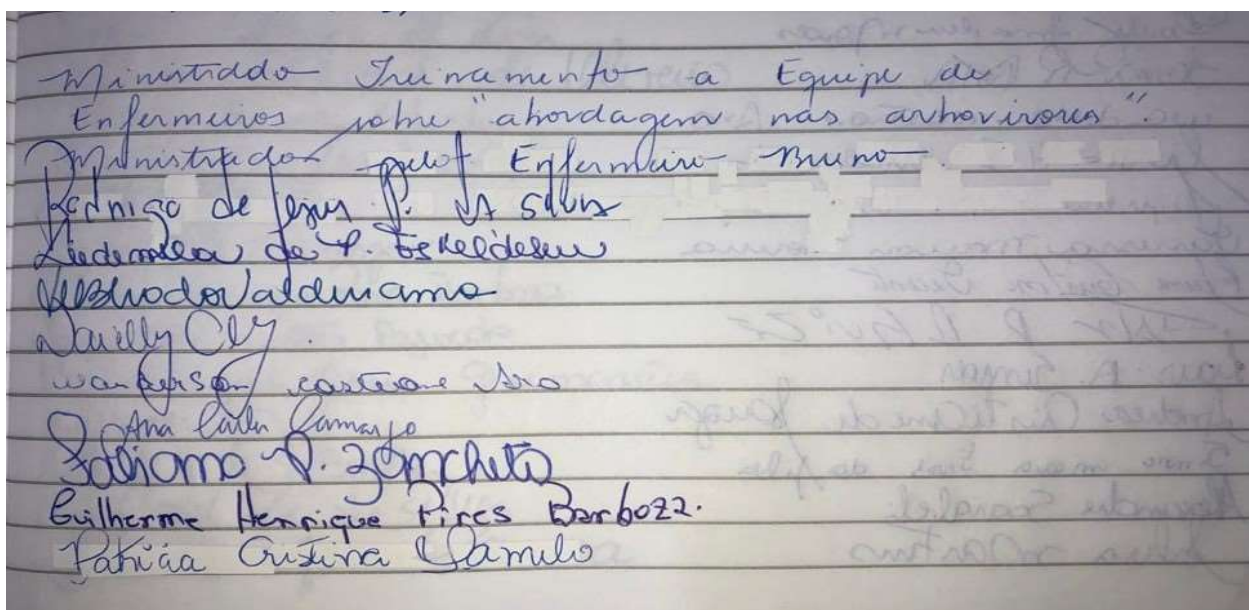


Treinamento equipe de enfermagem: “abordagem nas arboviroses”

O treinamento iniciou no mês de janeiro/2021 e foi finalizado em fevereiro/2021 para evitar aglomerações e manter distanciamento social.

MINISTRADO POR	ENFº BRUNO
PÚBLICO ALVO	ENFERMEIROS
CARGA HORÁRIA	1 HORA

Lista de Presença

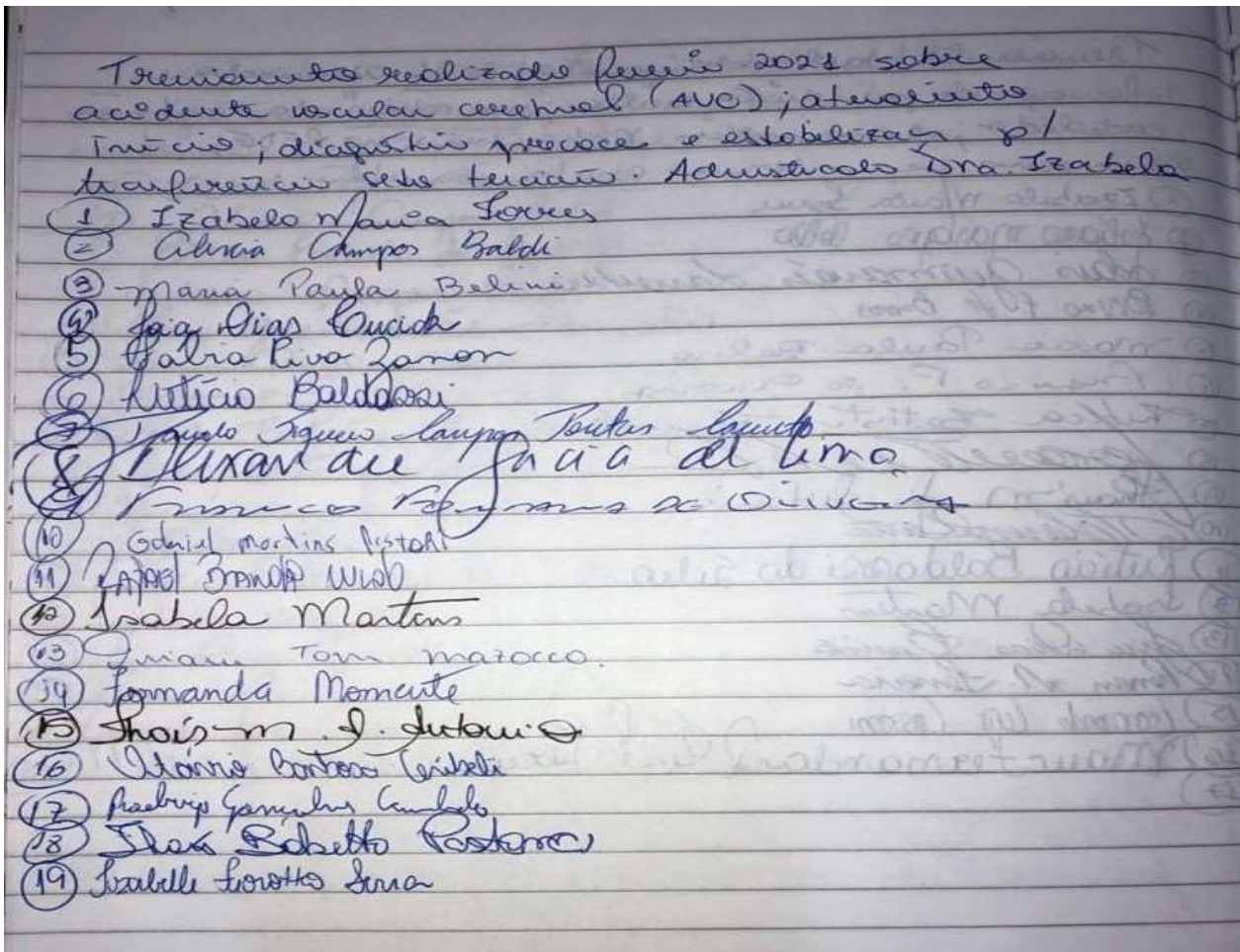


### Educação Permanente Equipe Médica

FEVEREIRO 2021	Treinamento é: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: A.V.C. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. Médicos participantes: x 100 Médicos rotativos no mês
-------------------	---	----------------	---	--

Treinamento equipe médica: “abordagens assistenciais no acidente vascular cerebral e reconhecimento precoce”

MINISTRADO POR	DRª IZABELA TORRES
PÚBLICO ALVO	MÉDICOS PLANTONISTAS
CARGA HORÁRIA	1 HORA



### 2.7 - Indicador 07:

Em relação ao Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva, o mesmo já foi apresentado e as atividades vem sendo desenvolvidas conforme o cronograma de atividades.

### 2.8 - Indicador 08:

Em relação a elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, apresentamos em anexo os protocolos prioritários que vem sendo atualizados desde o início do contrato, obedecendo o período de revisão há cada 02 anos ou em caso de atualização nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT), sendo estes: Trauma torácico, Parada cardiorrespiratória, Trauma abdominal, Síndrome coronária aguda, Acidente vascular cerebral e Politraumatizado.

Os demais protocolos clínicos serão apresentados gradativamente no decorrer de 12 meses, conforme orienta o indicador.

## 2.9 - Indicador 09:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco, nas categorias de risco Vermelho, Laranja e Azul não cumprimos meta de atendimento como apresentado pelo sistema de informação devido a:

Paciente classificado na prioridade “Vermelho”, é atendido IMEDIATAMENTE, conforme preconizado pelo Protocolo de Classificação de Risco, para posteriormente ser preenchida a ficha de atendimento pelo médico, gerando pelo sistema de informação um tempo de espera por consulta, sendo que na realidade o paciente já foi atendido.

Na prioridade de urgência maior, caracterizado pela cor “LARANJA”, sendo preconizado o atendimento em 10 min, justificamos duas situações que explicam o tempo de espera informado pelo sistema:

- 1) Pacientes caracterizados como urgência maior, em geral, politraumatizados, que chegam à Unidade com SAMU ou RESGATE, cujo acesso é pela Sala Vermelha, são em geral caracterizados dentro da prioridade LARANJA, sendo classificados e atendidos prontamente pela equipe, e desta forma, após abertura da ficha de atendimento gera um tempo de espera por consulta, ou seja, na realidade o paciente já encontra-se em atendimento médico.
- 2) A segunda interferência ocorre nos casos de reclassificação, no qual o tempo acumulado na classificação anterior soma-se a nova classificação, ou seja, paciente aguardando dentro do verde ou amarelo e sendo posteriormente reclassificado para laranja, soma-se o tempo anterior, desta forma, aparecendo um valor absoluto de tempo que não corresponde efetivamente ao tempo que realmente aguardou dentro da prioridade laranja.

A classificação de risco na prioridade azul, na unidade não é direcionado para atendimento médico, somente para atendimentos de enfermagem como: administração de medicamento com receita externa, curativos aos finais de semana entre outros.

Segue relatório do sistema:





Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem

Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/02/2021 Data Final: 28/02/2021

Unidade: 40-1 — UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
NOR Normal	1 dias 1 horas 12 minutos
PUR Pouco Urgente	0 dias 0 horas 22 minutos
URG Urgente	0 dias 0 horas 17 minutos
EME Emergência	0 dias 0 horas 15 minutos
MUR Muito Urgente	0 dias 0 horas 13 minutos

\* Este relatório considera apenas atendimentos que o período entres o agendamento da a triagem e o atendimento de consulta estejam completamente contidos no intervalo de datas do filtro.

Terça-feira 09 de Março de 2021 08:39 AM

Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por

Página 1 de 1

## 2.10 - Indicador 10:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco, mantém-se as informações e justificativas apresentadas no Indicador 09.

## 2.11 - Indicador 11:

Em relação a resolubilidade do serviço de Ouvidoria, informamos que 100% das manifestações foram respondidas antes de 48h a partir do registro da demanda, conforme informações abaixo:

Nº da demanda	Data e Hora de recebimento	Data e Hora da Resposta	Tempo de resposta
3975750	25/02/2021 – 9:34h	25/02/2021 – 11:33h	2h
SN	02/02/2021 – 10:18h	03/02/2021 – 9:43h	23h

Nº da demanda	Solicitação	resposta equipe técnica
3975750	Paciente relata que passou em atendimento na unidade após trauma em joelho referindo dor, avaliado pelo médico que não solicitou exames e prescrito somente medicações.	Realizada avaliação médica que refere se tratar de dor articular sem edema ou limitação de movimento, prescrita medicação e orientou retorno se necessário.
SN	Usuário solicita retorno do atendimento odontológico na unidade	O retorno do atendimento odontológico na unidade está sendo avaliado pela nova gestão municipal

		e orientado usuário sobre atendimento na Atenção Básica e CEO.
--	--	--

## 2.12 - Indicador 12:

Em relação a implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina, foi implantada a Comissão de Ética Médica e a Comissão de Ética de Enfermagem, estamos aguardando visita do Coren para homologação da comissão.

Já as Comissões de Revisão de Prontuário e Revisão de Óbitos serão reestruturadas por meio de reuniões para recomposição dos membros e regimento da comissão no mês de Abril/2021.

Segue ata de designação dos membros das Comissões de Ética Médica e de Enfermagem com assinatura.

**ATA DE ELEIÇÃO PARA A CONSTITUIÇÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA  
MÉDICA**

DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO Drº ATILIO CARDARELLI CYPRIANO (UPA-CATANDUVA)

AOS VINTE E TRÊS DO MÊS DE NOVEMBRO DO ANO DE 2020, NA SALA DE REUNIÃO, LOCALIZADA NO TERREO DESTE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, ONDE SE ENCONTRAVA INSTALADA A URNA PARA O DEPÓSITO DE VOTOS VISANDO A CONSTITUIÇÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA, COMPARECERAM OS MÉDICOS CUJAS ASSINATURAS SEGUEM EM ANEXO, A FIM DE PROCEDEREM A REFERIDA ELEIÇÃO POR VOTO SECRETO E DIRETO. COMPARECERAM A RESPECTIVA URNA 00 COLEGAS MÉDICOS APTOS A VOTAREM, EM PROCESSO ELEITORAL TRANSCORRIDO SEM NENHUMA ANORMALIDADE. FINDO O PRAZO ESTABELECIDO NO EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE ELEIÇÃO DATADO DE 16/11/2020, PROCEDEU-SE A ABERTURA DA URNA QUE SE ENCONTRAVA ATÉ ENTÃO LACRADA, PARA A CONTAGEM DOS VOTOS ALI DEPOSITADOS, OBTENDO-SE O SEGUINTE RESULTADO:

CHAPA 01: 32 VOTOS;

TOTALIZANDO: 32 VOTOS. DIANTE DE TAL RESULTADO, A COMISSÃO ELEITORAL PROCLAMOU VENCEDOR A CHAPA 01, PARA O BIÊNIO 2021/2022,

CONFORME ABAIXO RELACIONADOS:

NOVA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

NOME: ANA CLARA FIGUEIREDO DE FARIA - CRM/SP Nº. 201944

NOME: CLARISSA FRANCO BAREA - CRM/SP Nº. 102709

NOME: JOICE DIAS CUCICK - CRM/SP Nº. 208724

NOME: MARIA FERNANDA R. CATARINO DA FONSECA PEREIRA - CRM/SP Nº.208124

NOME: RENAN SERAFIM - CRM/SP Nº.191367

NOME: RENAN MENDONÇA FERREIRA - CRM/SP Nº. 208982

NADA MAIS HAVENDO A CONSIGNAR, ENCERRAMOS A PRESENTE ATA, A QUAL VAI DEVIDAMENTE ASSINADA PELOS MEMBROS DA COMISSÃO ELEITORAL.

*Dra. Joice Dias Cucick*  
Médica  
CRM-SP 208.724

*Dra. Clarissa Franco Barea*  
Reumatologista  
CRM 102.709

*Atílio Cardarelli Cypriano*  
Dr. Atílio Cardarelli Cypriano

*Dr. Renan Serafim*  
Médico  
CRM-SP 191.367

*Dr. Renan Mendonça Ferreira*  
Médico  
CRM-SP 208.982

Ofício com a relação dos Membros Eleitos para a Comissão de Ética de Enfermagem – CEE com as respectivas funções da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano (UPA – CATANDUVA).



Catanduva 06 de janeiro de 2021.

Ofício nº 001/ 2021.

Ao Coren-SP

Referente – Comissão de Ética de Enfermagem

**Assunto:** Resultado das eleições para formação da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) da instituição Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano (UPA – CATANDUVA).

Após eleição realizada em 21 e 22/12/2020, das (8:00 AS 20:00 HORAS), os seguintes candidatos foram eleitos para composição da Comissão de Ética de Enfermagem, nas respectivas funções:

- Shirley Regina Roque Enfermeira /CPF nº 322.240.318-07 Presidente da CEE
- Fabiana Perpetua Zancheta Enfermeira /CPF nº 454.275.378-56 Secretária
- Bruno Moraes de Carvalho Enfermeiro/CPF nº 335.601.138-30 3º Membro Efetivo
- Erica Aparecida Pereira Enfermeira /CPF nº 308.891.958-03 nº 4º Membro Efetivo
- Sônia Regina Costa Técnica em Enfermagem /CPF nº 181.554.948-37 5º Membro Efetivo
- Alexandre Scarabeli Técnico em Enfermagem/CPF nº 356.302.388-33 6º Membro Efetivo
- Andrea Cristiane de Souza Técnica em Enfermagem/CPF nº 221.925.988-90 7º Membro Efetivo.

Rafael D. Silva Técnico em Enfermagem / CPF nº 373.192.938-16 Membro Efetivo

Atenciosamente,

Jamila Valéria Bordinhon do Prado Valderrama  
COREN-SP 382.341-ENF

Nome completo do Presidente da Comissão Eleitoral  
Carimbo e assinatura

Carimbo e assinatura de todos os eleitos acima qualificados

*Fabiana Perpetua Zancheta*  
COREN-SP 454.275.378-56  
*Shirley Regina Roque*  
COREN-SP 322.240.318-07  
*Bruno Moraes de Carvalho*  
912-ENF

*Erica Aparecida Pereira*  
COREN-SP 308.891.958-03  
*Andrea Cristiane de Souza*  
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA  
ENFERMAGEM

*Walderson C. de Souza*  
Enfermeiro  
CPF nº 308.275

*Sueli Cheurbim*  
COREN-SP 261.954-TE

*Sônia Regina Costa*  
Técnica de Enfermagem  
COREN-SP 181.554.948-37

### **2.13 - Indicador 13:**

Em relação percentual de transferência hospitalar, excedemos a quantidade pactuada devido o próprio perfil assistencial da Unidade de Pronto Atendimento e as demandas necessárias/urgentes por especialidades médicas, como Ginecologia/Obstetrícia, Ortopedia, Neurologia, Psiquiatria em casos de emergência, Indicações Cirúrgicas, Oftalmologia, Urologia, Otorrinolaringologia, tanto em nível ambulatorial como internação hospitalar.

Catanduva, 10 de março de 2021.

---

**GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE**

---

**DANIELA AP. COSTA – RT ENFERMAGEM**

---

**BRUNO MORAES DE CARVALHO – ENFº NEP CATANDUVA**